

**Te acompaño en  
la transformación  
de tu negocio  
para alcanzar  
resultados.**

**Consultoría en procesos de innovación.**

**DISEÑAR • TRANSFORMAR • ACOMPAÑAR • DESARROLLAR**

**VE**

**CARLOS VARGAS EGUINO**

**BUSINESS DESIGNER**



## bio

Por más de 20 años, trabajando en forma directa, indirecta, cercana, a veces muy cercana, siempre comprometido, viendo los cambios, sintiendo los cambios, soñando los cambios, y haciendo cambios, he desarrollado mi historia profesional como diseñador de modelos de negocios, acompañando a las organizaciones en sus procesos de transformación.

En 2000 fundé Cygna Consulting Group y posteriormente, CygnaU Escuela de Diseño de Negocios. En el viaje hubo decenas de otros proyectos. Tengo una Licenciatura en Administración y una Maestría en Filosofía, y he desarrollado estudios de posgrado en Negocios y en Design Thinking.

Soy un apasionado estudioso de la innovación, la Transformación Digital y la agilidad. Me entusiasma el futuro y la creación de conocimiento, lo que me ha llevado a ser profesor de posgrado e investigador de la Universidad del Salvador y de la Universidad de Palermo, a publicar diversos trabajos sobre filosofía, pensamiento de futuros, Diseño de Negocios, Service Design y Experiencia del Cliente, y a dictar conferencias y cursos en varios países de Latinoamérica.

Mi propósito en esta etapa es acompañar a mis clientes a crear, desde su propia perspectiva, valor genuino, sustentable y centrado en el ser humano.



# cómo puedo ayudar a tu empresa

Diseñando y repensando tu negocio, tus productos y tus servicios para adecuarlos a la necesidades de tus clientes y hacerlos más competitivos.

Acompañando tu decisiones empresariales y alineando a tus colaboradores hacia el cumplimiento de las metas.

Transformando los procesos de ventas y atención de clientes en experiencias inolvidables, que incrementen tus ganancias.

Desarrollando nuevas habilidades en tus colaboradores, a través de capacitaciones modernas, sustentables y competitivas.

**DISEÑAR • TRANSFORMAR • ACOMPAÑAR • DESARROLLAR**

# workshops y actividades

## ALTA GERENCIA Y TOMA DE DECISIONES



Pensamiento de futuros.  
Planificación y alineamiento estratégico.  
Coaching Gerencial.  
Formación de líderes.  
Cambio y clima organizacional.  
Transformación Digital.  
Open Space

## PROCESOS DE INNOVACIÓN



Customer Experience.  
Service Design.  
Business Design.  
Lean Startup.  
Cultura cliente céntrica.  
Habilidades Agile.

## DESARROLLO COMERCIAL



Formación de equipos comerciales.  
Auditorías comerciales.  
Mystery Shopping.  
Coaching comercial.  
E-Commerce.  
Apoyo en comunicación de redes.

DISEÑAR • TRANSFORMAR • ACOMPAÑAR • DESARROLLAR

# experiencias



Banco Nación



Banco Provincia



BANCO AZTECA



porvenir



PETROBRAS



Ministerio de Producción y Trabajo  
Presidencia de la Nación



Banco Ciudad



Nación Seguros



Ministerio de Transporte  
Argentina



Banco Municipal



# contacto



+54 9 11 6879 5119



[cvargaseguinoa@vebd.ar](mailto:cvargaseguinoa@vebd.ar)



[www.vebd.ar](http://www.vebd.ar)



Carlos Vargas Eguinoa Design Thinking



[vebusinessdesigner](https://www.instagram.com/vebusinessdesigner)



[vebusinessdesigner](https://www.tiktok.com/@vebusinessdesigner)



CARLOS VARGAS EGUINO A

BUSINESS DESIGNER